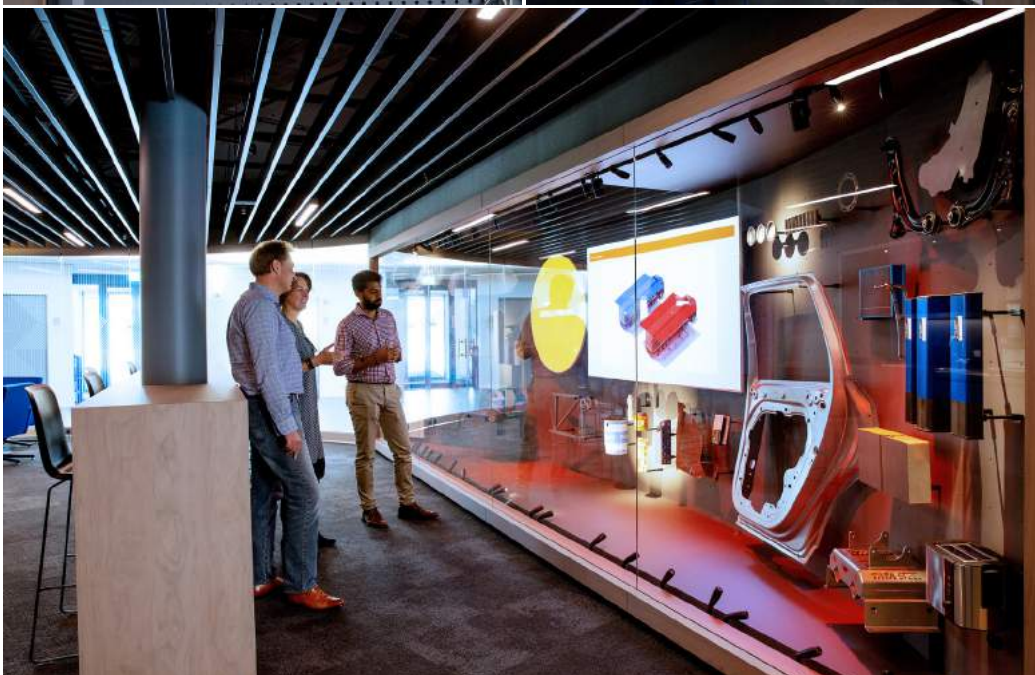
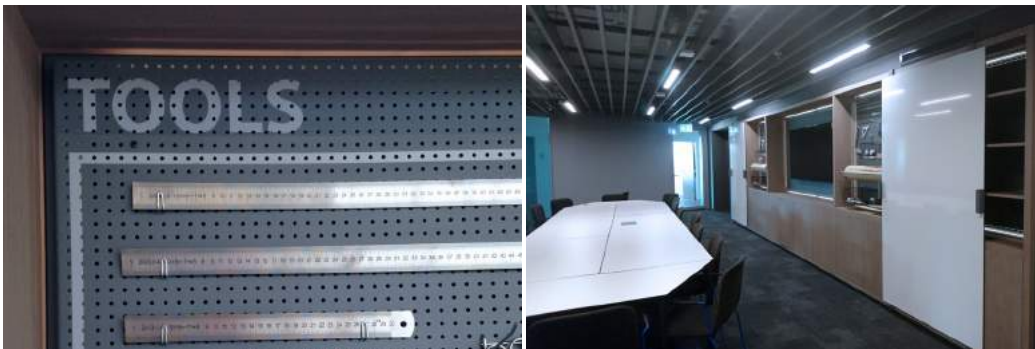


BRUNS

Tata Steel



Tata Steel is marktleider van Europa als producent van hoogwaardig staal voor de automobiellindustrie, verpakingsindustrie en (werktuig)bouw. Ze werken vanuit de strategie om hun klanten te helpen uitdagingen te overwinnen en meer succesvol te zijn in hun markt, door innovatieve producten en diensten te creëren. De volgende prioriteiten zijn voor Tata Steel hierin belangrijk; 'Customer Focus', 'Innovation', 'Operational Excellence', 'Responsibility' en 'People'. Om in de eerste ontmoetingen volledig gehoor te kunnen geven aan de uitdagingen van de klant was er vanuit Tata Steel de behoefte aan een ontvangstruimte in het huidige Innovation Centre van IJmuiden. Bruns heeft, in samenwerking met DST- het experience bureau, de ontvangstruimte ontwikkeld en gerealiseerd met als doel een nieuwe Visitor Experience te creëren. De ontvangstruimte is zo ingericht dat Tata Steel efficiënt en diepgaand kan inzoomen op het vraagstuk van de bezoekende (potentiële) klant, zoekende naar waar de behoeften en uitdagingen écht liggen.



Opdrachtgever

Tata Steel IJmuiden BV
Wenckebachstraat 1
Dudok Huis (3H-18)
1951 JZ
Velsen - Noord
Nederland
T +31(0) 251499111
I www.tatasteel.nl

Locatie

IJmuiden

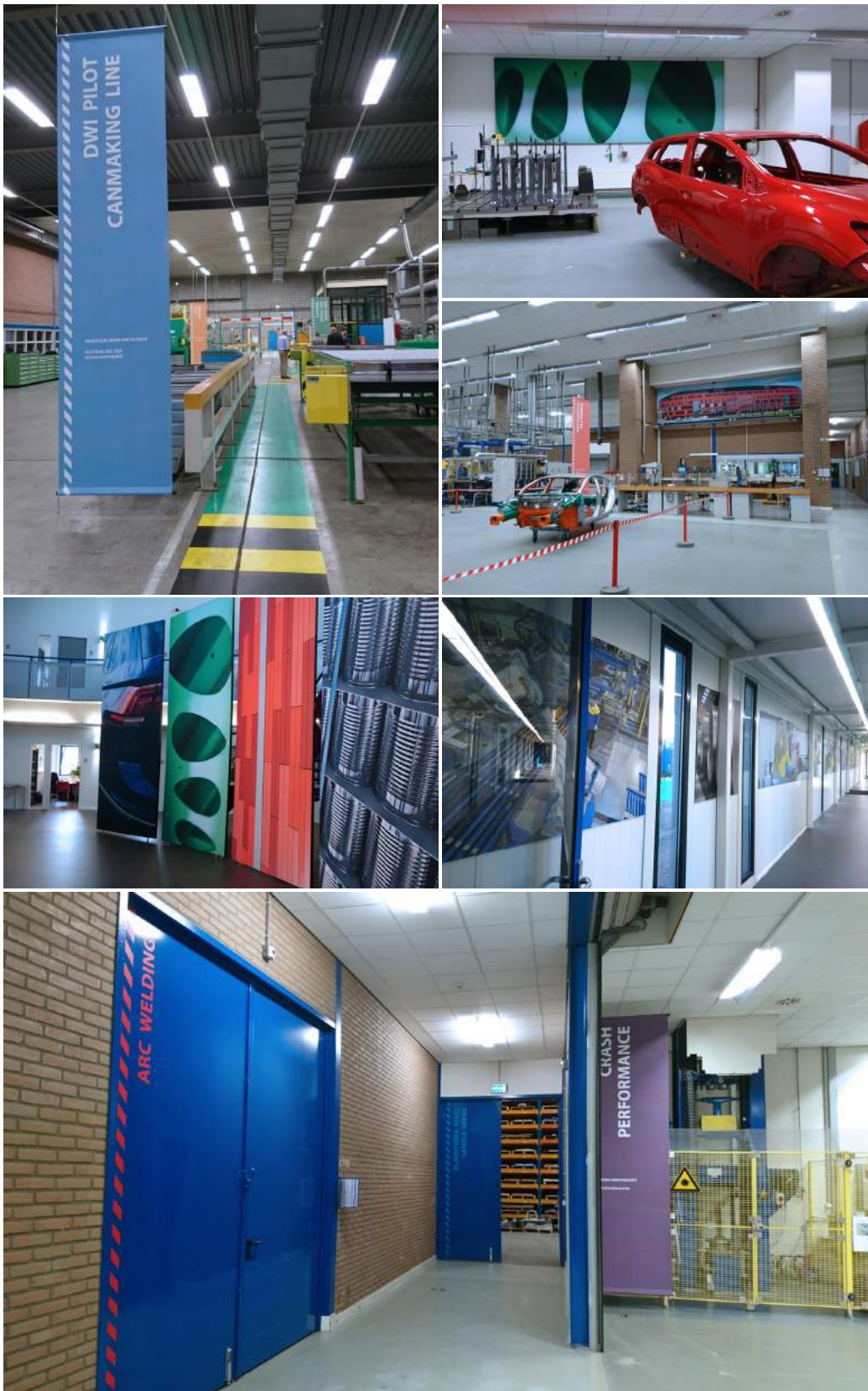
Oppervlakte

600m²

De ontvangstruimte bestaat uit: een welcome lounge area met bar, pantry employees, serious game pantry, serious game wardrobe, serious game display case, conversation space closet en conversation space table & seating. Het meest belangrijke onderdeel is de serious game display case waar aan de hand van AV, projection mapping en een customer engagement tool (interactief objecttheater) de context van de klantbezoeken kunnen worden geschetst. Wanneer de kennismaking in de ontvangstruimte heeft plaatsgevonden, kunnen er rondleidingen of werkbezoeken aan de nabije high-tech labs van Automotive en Packaging worden gepland. Bruns heeft samen met DST- het experience bureau de rondleidingen tastbaar gemaakt en hierin aan de hand van bewegwijzering en banners structuur aangebracht.

BRUNS

Tata Steel



Bestemming

Innovation Centre

Type tentoonstelling

Permanent

Project directeur

Maarten Taborsky

Ontwerp

DST het experience bureau

De Ruijterkade 113

1011 AB Amsterdam

Nederland

T +31 (0) 20 219 49 49

Start

December 2017

Oplevering

Oktober 2018